**Формирование толерантного отношения**

**к людям с ограниченными возможностями**

Если я чем-то на тебя не похож,

я этим вовсе не оскорбляю тебя,

а, напротив, одаряю.

*Антуан де Сент-Экзюпери*

### В 1995 году резолюцией Генеральной конференции ЮНЕСКО была принята Декларация принципов терпимости и Программа действий. В 1996 году Генеральная Ассамблея предложила государствам — членам ООН ежегодно отмечать Международный день, посвящённый терпимости, и приурочивать к нему соответствующие мероприятия.

Под терпимостью (толерантностью) в Декларации понимается «уважение, принятие и правильное понимание богатого многообразия культур нашего мира, наших форм самовыражения и способов проявлений человеческой индивидуальности». Декларация провозглашает «признание того, что люди по своей природе различаются по внешнему виду, положению, речи, поведению и ценностям, обладают правом жить в мире и сохранять свою индивидуальность». Толерантность делает возможным достижение мира и способствует замене культуры войны культурой мира. Толерантность означает, что «каждый свободен придерживаться своих убеждений и признает такое право за другими».

В Декларации сформулированы следующие принципы толерантности:

отказ от насилия как неприемлемого средства приобщения человека к какой-либо идее;

добровольность выбора;

умение принудить себя, не принуждая других;

подчинение законам, традициям и обычаям, не нарушая их и удовлетворяя общественные потребности;

принятие другого, который может отличаться по разным признакам –национальным, расовым, культурным, религиозным.

Терпимость — это то, чего сегодня всем нам не хватает. Ведь так хочется, чтобы в мире царило взаимопонимание и доброжелательное отношение друг к другу независимо от того, в какой стране мы живём, какой цвет кожи имеем, какое вероисповедание поддерживаем, какими способностями обладаем.

Одним из важнейших социально-психологических факторов интеграции людей с ограниченными возможностями в жизнь общества является отношение здоровых людей к людям с инвалидностью. Отношение социума к людям с инвалидностью противоречиво. Это обусловлено тем, что в общественном сознании не сформирован позитивный образ человека с ограниченными возможностями. В обществе чаще делается акцент на отличиях, чем на интеграции равных прав и возможностей. Многие представляют людей с инвалидностью как несчастных, ограниченных, неспособных делать карьеру, создавать семьи, воспитывать детей. В свою очередь, такая общественная установка вызывает у людей с ограниченными возможностями чувство психологического дискомфорта, неполноценности, изолированности, непонимания.

Вместе с тем есть достаточно примеров того, как люди с инвалидностью успешно социализируются и находят свое место в жизни и обществе.

В мае 2020 года колясочник из г. Лиды **Александр Авдевич** открыл в  г. Минске на Романовской Слободе первую кофейню «Инклюзивный бариста». Кофейня полностью доступна для людей с инвалидностью. Все работники кофейни имеют инвалидность. Директор заведения Василий Павликов — первый в Беларуси человек с синдромом Дауна, который не просто номинально носит бейдж менеджера, а по-настоящему руководит бизнесом. Небольшая кофейня на 13 «квадратов» стала результатом социального проекта «Инклюзивный бариста», которому уже около двух лет. Еще в 2018 году Саша вместе с командой ездил по Беларуси и обучал ребят с инвалидностью профессии бариста. Планировалось, что после обучения они будут устраиваться в местные кофейни, но по разным причинам людям отказывали. Поэтому Александр Авдевич решил открыть свою. У руководства «Инклюзивного бариста» есть новые планы для посетителей. Меню будут проецировать на стене, чтобы не тратить бумагу. Для слабовидящих на кружки нанесут информацию шрифтом Брайля, такую посуду изготовят на инклюзивном производстве. Также, чтобы удивлять гостей кофейни, на пенку кофе планируют наносить изображение с помощью специального принтера.

**Еще один пример того, как человек, несмотря на инвалидность, может достичь многого – лидчанка Наталья Астанина.** Наталья освоила несколько профессий, участвовала в показе одежды, является многократной чемпионкой Беларуси по спортивным танцам на инвалидных колясках и регулярно посещает концерты любимых исполнителей. Она с малых лет вынуждена передвигаться на инвалидной коляске! 25 лет назад врачи выявили у новорожденной Наташи аномалию спинного мозга и позвоночника. Но вердикт медиков не стал помехой исполнению ее желаний.

После 11 лет обучения на дому Наталья поступила в Гродненский университет, решила получить специальность «логопедия». Через некоторое время забрала документы: талантливой девушке представилась возможность получить образование в г. Москве. Она воспользовалась этим шансом и отправилась в Россию обучаться профессии «педагог-психолог инклюзивного образования». О том периоде у нее остались самые теплые воспоминания. Получив диплом, вернулась в родной г. Лиду, где несколько лет работала по специальности: для детей с инвалидностью проводила объединения по интересам по рукоделию, для девушек − занятия по макияжу (навыки визажиста она приобрела в г. Москве).

Когда в г. Лиде появилась школа, где люди с ограниченными возможностями учились на «бариста», Наташа без раздумий записалась туда. Это решение определило ее будущее в г. Минске. Освоив «кофейную науку», девушка поучаствовала в республиканском соревновании по каптестингу (дегустации кофе). В настоящее время Наталья проживает в г. Минске (снимает жильё), каждый день ездит на работу на общественном транспорте. Если с чем-то не справляется, помогают неравнодушные горожане.

«За это время успела пройти курсы по маникюру. Если есть возможность получить новые навыки, почему бы нет? Возможно, в будущем захочу освоить еще какую-нибудь профессию, но пока нужно обустроить жизнь»*−* говорит обаятельная «бариста», готовя очередному клиенту чашку кофе.

Наталья занимает активную позицию в вопросах не только работы, но и отдыха. Посещает концерты, встречается с друзьями. Продолжает заниматься танцами на колясках.

Несколько лет назад девушка впервые прыгнула с парашютом, сейчас на ее счету 10 прыжков, и на этом она останавливаться не собирается.

23-летний **Василий Павликов** с синдромом Дауна уже больше года работает официантом в минском отеле Renaissance Minsk. В его обязанности входит натирка столовых приборов для ресторана при отеле. Нареканий к работе парня у руководства отеля нет.

«*Василий всегда аккуратен, ответственно подходит к работе, вежливо общается с сотрудниками и очень пунктуальный*» - говорит пиар-менеджер отеля Ольга Духович.

Идея создания рабочих мест для людей с синдромом Дауна возникла в 2014 году у первого генерального менеджер отеля, датчанина Йеспера Францла, который решил использовать европейский опыт. Ольга Духович рассказывает, что Василий не первый сотрудник с инвалидностью в отеле, до него уже работали два парня. Трудоустройству Василия способствовала «Белорусская ассоциация помощи детям-инвалидам и молодым инвалидам», которая занималась подбором кандидатур, нужен был человек с опытом общения с людьми. Когда проект только запускался, для всех сотрудников отеля был организован тренинг, чтобы они адаптировались сами и помогали новому сотруднику влиться в коллектив. Поэтому в коллективе отеля никогда не случалось проблемных ситуаций.

На данный момент Василий - единственный сотрудник с инвалидностью в отеле. На вопрос о том, будет ли расширен штат таких сотрудников, Ольга Духович отвечает: *«Отель не может трудоустроить всех людей с инвалидностью в Беларуси. Мы хотим показать другим компаниям Беларуси, что брать людей с инвалидностью на работу не сложно, и призываем последовать нашему примеру*»*.*

Толерантность к людям с ограниченными возможностями воспитывается и формируется с детства. Необходимо учитывать, что дети – зеркало отношений и характера взрослых.

Правила толерантности:

уважай чувства и интересы других людей;

оставайся самим собой, умей видеть свои ошибки;

принимай людей такими, какие они есть;

будь добрым, милосердным, отзывчивым, помогай в беде, проявляй сострадание.